



**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
**2024 YILI SÜREÇ/FAALİYET PLANLAMASI**

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| Doküman Kodu       | MEÜ.KY.PL-003 |
| Yürürlük Tarihi    | 14.05.2010    |
| Revizyon Tarihi/No | 30.10.2019/01 |
| Sayfa No           | 1/1           |

| SRÇ/FA KODU | SÜREÇ ADI             | HİZMET TANIMI   | SÜREÇ/FAALİYET SORUMLUSU   | KULLANILACAK CİHAZLAR   | ÖLÇÜLECEK DEĞERLER*  | PERFORMANS HEDEFİ*  | SÜREÇ/FAALİYET HEDEFİ |
|-------------|-----------------------|---|----------------------------|---|--|---|-----------------------|
| SAT-PRS-01  | Satınalma             | İhtiyaçların Temin Edildiği Birim   | Satınalma Birimi Sorumlusu | Bilgisayar, Telefon, Faks   | <ul style="list-style-type: none"><li>Tedarikçi Değerlendirme verileri</li><li>Yapılan Satın Alma Türleri</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Satın alınan Malzemenin Geri Dönüş Oranı (%0 oranı),</li><li>Termine uyum (%100oranı)</li><li>Müşteri memnuniyeti oranı %100</li></ul>  | SÜRECE % 100 Uyum     |
| SEM-PRS-03  | Sürekli Eğitim Süreci | Üniversitemizin eğitim alanları dışındaki eğitim programlarını düzenlemek, dış kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesini belirlemek. | MEÜSEM Müdürü              | Sınıflar, Eğitim araç ve gereçleri, Test cihazları, Bilgisayarlar Laboratuvarları | <ul style="list-style-type: none"><li>Açılan program sayısı</li><li>Programın türü</li><li>Verilen sertifika sayısı</li><li>Verilen katılım belgesi sayısı</li><li>Katılan kursiyer sayısı</li><li>Açılmayan program sayısı</li><li>Müşteri memnuniyeti Devam/Devamsızlık (kursiyer-Akademik Personel)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri memnuniyeti oranı %90</li><li>Programa uyum oranı % 100</li><li>Onaylanan/ Açılmayan program oranı %6</li><li>Yanlış yazılan sertifika/katılım belgesi oranı %0</li></ul> | SÜRECE % 100 Uyum     |
|             |                       |   |                            |   |  |   |                       |
|             |                       |   |                            |   |  |   |                       |

\*Not: Süreç Faaliyet Planına Faaliyet Bilgi sisteminde izlenen değerler ile birimin takip etmek istediği örnek planda bulunan değerlerden uygun bulunanlar eklenecektir.

Hazırlayan  
Birim Kalite Sorumlusu

Diy. Gör. Dr. Cevdet ERGİLİK

Onaylayan ...../...../20....

Birim Yöneticisi

Prof. Dr. Emine Yılmaz Bobat